三郷市教育委員会

子どもたちの健やかな成長のために

保護者・地域の皆さまへ

学校と家庭・地域でより良い関係を築きましょう



子どもたちのために

三郷市教育委員会及び各学校では、保護者や地域の皆さまからのご意見やご相談を大切にしながら、より良い教育環境づくりに取り組んでいます。

学校と家庭・地域は、子どもたちの成長を支える大切なパートナーです。
お互いを尊重し、安心してコミュニケーションができる環境づくりへのご理解とご協力をお願いいたします。

ご理解いただきたいこと

次のような行為は、教職員の勤務環境や子どもたちの教育活動に影響を及ぼします。



長時間の電話や面談



大声による威圧的な言動



SNS等での誹謗中傷



過度な謝罪の要求



教職員個人への攻撃的な言動

学校では、必要に応じて教育委員会・警察・弁護士等と連携して対応することがあります。
子どもたちが安心して学べる環境を守るため、ご理解とご協力をお願いいたします。

お気軽にご相談ください

学校は、保護者や地域の皆さまとともに子どもたちの成長を支える存在です。ご心配なことやご相談がありましたら、遠慮なく学校にご連絡ください。



今後とも、学校運営、教育活動へのご理解とご協力をお願いいたします

生成AI（Copilot）により生成

3つのお願い

① 子どもを第一に考えましょう



子どもたちにとって何が最善かを大切にします。

② 対話を大切にしましょう



学校と家庭が互いに理解しあえるよう、丁寧なコミュニケーションを心がけましょう。

③ 互いを尊重しましょう



教職員・保護者・地域の皆さまが、それぞれの立場を尊重しながら連携していきましょう。

教職員との連絡・面談について

連絡は勤務時間内にお願いします

学校への連絡は、原則として教職員の勤務時間内(学校により異なります)にお願いします。

面談は事前予約のうえ実施します

面談等は、あらかじめ日時を調整したうえで、平日の放課後に行います。

面談時間は30分程度を目安としています

お互いの時間を大切にするため、面談等は30分を目安に行います。

正確な記録のため録音する場合があります

面談等の内容を正確に記録するために、録音することがあります。後日の適切な対応のためにも役立てます。

長時間・頻繁な連絡はお控えください。

長時間にわたる電話や同じ内容での頻繁な連絡などはお控えください。

違法・不当な行為、社会通念上許容される範囲を超えるものについては、面談等の中止、退去の要請または警察への通報などを行うことがあります。

学校におけるカスタマーハラスメントの具体的な事例（例）

言動の内容

- 評定の不当な変更の要求
- 担任の変更、異動、退職の要求
- 登下校時の送迎の要求
- 他の児童生徒の転校の要求
- 学校内を許可なく撮影
- 教室等への無断侵入
- 不当な損害賠償用の要求

など



手段や態様

- 殴る、蹴る、胸ぐらをつかむなどの暴力行為
- 刃物など凶器を示す
- 教職員本人や家族への危害をほのめかす
- SNSで教職員を誹謗中傷する
- 教職員の人格を否定する
- 過度な謝罪、土下座の要求
- 机をたたく、大声で怒鳴りつける
- 来校または電話での頻繁・執拗な苦情
- 長時間の居座り　　など



※上記は例示であり、これに限られるものではありません。

生成AI(Copilot)により生成